



GUIDA PRATICA

POLIZZA INFORTUNI INTEGRATIVA CSEN

Tutto quello che **dirigenti, allenatori e atleti** devono sapere



COPERTURA
COMPLETA



PROCEDURE
SEMPLICI



TUTELA E
SICUREZZA



RIMBORSI
RAPIDI



AL FIANCO DELLE
SOCIETÀ SPORTIVE



**SPORT,
PASSIONE,
TUTELA.**

La protezione giusta
per chi **vive lo sport** ogni giorno.

EDIZIONE 2025/2026





COMITATO PROVINCIALE CSEN BRESCIA
SEDE: VIA BAZOLI 10 BRESCIA Cell. 392-9935905
E-mail segreteria@cse nbrescia.it – www.csen-brescia.it

GUIDA PRATICA ALLA GESTIONE DEGLI INFORTUNI SPORTIVI

Polizze Infortuni Integrative CSEN

a cura del Comitato Provinciale CSEN Brescia



C.s.e.n. Centro Sportivo Educativo Nazionale

ENTE DI PROMOZIONE SPORTIVA RICONOSCIUTO DAL C.O.N.I. (art. 31 D.P.R. 2/8/1974 n. 530)
ENTE NAZIONALE CON FINALITÀ ASSISTENZIALI RICONOSCIUTO DAL MINISTERO DELL'INTERNO (D.M. 559/c 3206.12000 A.(101) dal 29 febbraio 92)
ASSOCIAZIONE DI PROMOZIONE SOCIALE – iscriz. N.77 reg. Naz. Ministero del Lavoro e Politiche e Politiche Sociali Legge 7-12-2000 n. 383)





COMITATO PROVINCIALE CSEN BRESCIA

SEDE: VIA BAZOLI 10 BRESCIA Cell. 392-9935905

E-mail segreteria@csenbrescia.it – www.csen-brescia.it

La sicurezza di una società sportiva non si misura solo sul campo.

Cari Presidenti, Dirigenti, Tecnici e Atleti, ogni stagione sportiva rappresenta un nuovo percorso fatto di impegno, passione, sacrificio e crescita.

Ogni allenamento, ogni partita e ogni manifestazione sportiva sono momenti nei quali i nostri atleti mettono in campo entusiasmo, determinazione e spirito di squadra. Tuttavia, chi vive quotidianamente lo sport sa bene che il rischio di un infortunio fa parte dell'attività sportiva. Proprio nei momenti più difficili una società deve dimostrare di essere organizzata, preparata e capace di tutelare i propri tesserati.

Una corretta copertura assicurativa non rappresenta soltanto un obbligo o una formalità amministrativa: rappresenta uno strumento concreto di tutela nei confronti degli atleti, delle loro famiglie e dell'intera società sportiva.

Per questo motivo il Comitato Provinciale CSEN Brescia ha deciso di realizzare questa guida.

Negli ultimi anni abbiamo affiancato numerose società sportive nella gestione delle pratiche di infortunio, rispondendo quotidianamente ai dubbi di dirigenti, allenatori e atleti. Da questa esperienza nasce questo manuale.

Non vuole sostituire le condizioni di polizza, ma aiutare le società a comprenderle meglio, ad evitare errori nella gestione dei sinistri e ad affrontare ogni pratica con maggiore serenità.

Il nostro obiettivo è semplice: trasformare una materia spesso complessa in uno strumento chiaro, pratico e realmente utile per chi opera ogni giorno nel mondo dello sport.

A nome del Comitato Provinciale CSEN Brescia desidero ringraziare tutte le società che ogni anno continuano a riporre la propria fiducia nel nostro Ente.

Saremo sempre al vostro fianco.

Christian Florioli

Presidente Provinciale Csen Brescia



C.s.e.n. Centro Sportivo Educativo Nazionale

ENTE DI PROMOZIONE SPORTIVA RICONOSCIUTO DAL C.O.N.I. (art. 31 D.P.R. 2/8/1974 n. 530)
ENTE NAZIONALE CON FINALITÀ ASSISTENZIALI RICONOSCIUTO DAL MINISTERO DELL'INTERNO (D.M. 559/c 3206.12000 A.(101) dal 29 febbraio 92)
ASSOCIAZIONE DI PROMOZIONE SOCIALE – iscriz. N.77 reg. Naz. Ministero del Lavoro e Politiche e Politiche Sociali Legge 7-12-2000 n. 383)





COMITATO PROVINCIALE CSEN BRESCIA
SEDE: VIA BAZOLI 10 BRESCIA Cell. 392-9935905
E-mail segreteria@csenbrescia.it – www.csen-brescia.it

CAPITOLO 1

PERCHÉ UNA POLIZZA INTEGRATIVA

La miglior assicurazione è quella che speriamo di non utilizzare mai.

Ogni società sportiva investe tempo e risorse nella formazione dei propri tecnici, nell'acquisto delle attrezzature, nella sicurezza degli impianti e nella crescita dei propri atleti.

La tutela assicurativa rappresenta un ulteriore tassello di questo percorso.

Una polizza integrativa non elimina il rischio di un infortunio.

Permette però di affrontarne le conseguenze con maggiore serenità.

Visite specialistiche, accertamenti diagnostici, fisioterapia e cure mediche possono rappresentare un costo importante per l'atleta e per la sua famiglia.

Disporre di una copertura assicurativa adeguata significa poter contare su un supporto concreto proprio quando ce n'è maggiore necessità.

Per questo motivo sempre più società sportive scelgono di affiancare alla tessera base una copertura integrativa.

NON È SOLO UN'ASSICURAZIONE.

È UNA FORMA DI RESPONSABILITÀ.

Scegliere una copertura assicurativa più completa significa dimostrare attenzione verso i propri tesserati.

È una scelta che tutela:

- gli atleti;
- le famiglie;
- i tecnici;
- i dirigenti;
- l'immagine della società sportiva.

Una società organizzata non pensa soltanto a vincere le partite.

Pensa anche a come assistere i propri atleti quando qualcosa non va come previsto.

Da ricordare

Una buona gestione dell'infortunio inizia **il giorno stesso dell'evento**, non quando iniziano le cure o quando arrivano le prime spese da sostenere.



C.s.e.n. Centro Sportivo Educativo Nazionale
ENTE DI PROMOZIONE SPORTIVA RICONOSCIUTO DAL C.O.N.I. (art. 31 D.P.R. 2/8/1974 n. 530)
ENTE NAZIONALE CON FINALITÀ ASSISTENZIALI RICONOSCIUTO DAL MINISTERO DELL'INTERNO (D.M. 559/c 3206.12000 A.101) dal 29 febbraio 92)
ASSOCIAZIONE DI PROMOZIONE SOCIALE – iscriz. N.77 reg. Naz. Ministero del Lavoro e Politiche e Politiche Sociali Legge 7-12-2000 n. 383)





COMITATO PROVINCIALE CSEN BRESCIA
SEDE: VIA BAZOLI 10 BRESCIA Cell. 392-9935905
E-mail segreteria@csenbrescia.it – www.csen-brescia.it

CAPITOLO 2

COME FUNZIONA REALMENTE LA COPERTURA ASSICURATIVA

Una delle domande che riceviamo più frequentemente è:

"Che differenza c'è tra la Tessera Base e la Polizza Integrativa?"

È probabilmente il dubbio più comune e, allo stesso tempo, il più importante da chiarire. Molti tesserati sono convinti che la sola tessera sportiva garantisca automaticamente il rimborso di tutte le spese sostenute in caso di infortunio.

In realtà il funzionamento è diverso.

La tutela assicurativa è composta da **due livelli distinti**, che operano in maniera autonoma ma complementare.

Primo livello

La Tessera Base

La Tessera Base rappresenta la copertura assicurativa prevista per tutti i tesserati CSEN. Questa garanzia interviene esclusivamente per valutare le conseguenze permanenti dell'infortunio.

In altre parole, la Compagnia non valuta quanto è stato doloroso l'infortunio o quante visite siano state effettuate, ma quale invalidità permanente residua abbia provocato.

Per effettuare questa valutazione viene utilizzata la **Tabella Lesioni**, documento ufficiale previsto dalla convenzione assicurativa.

Ad ogni lesione corrisponde una determinata percentuale di Invalidità Permanente.

Su tale percentuale vengono poi applicate le franchigie previste per la disciplina sportiva praticata.

Facciamo un esempio.

Un atleta di rugby subisce una frattura.

Al termine delle cure il medico legale della Compagnia riconosce un'Invalidità Permanente dell'11%.

Per il rugby la franchigia prevista è del **9%**.

Di conseguenza verrà indennizzata esclusivamente la quota eccedente tale franchigia.
 $11\% - 9\% = 2\%$

Se il massimale previsto è pari a € 80.000, il risarcimento sarà calcolato sul 2% residuo.



C.s.e.n. Centro Sportivo Educativo Nazionale
ENTE DI PROMOZIONE SPORTIVA RICONOSCIUTO DAL C.O.N.I. (art. 31 D.P.R. 2/8/1974 n. 530)
ENTE NAZIONALE CON FINALITÀ ASSISTENZIALI RICONOSCIUTO DAL MINISTERO DELL'INTERNO (D.M. 559/c 3206.12000 A.(101) dal 29 febbraio 92)
ASSOCIAZIONE DI PROMOZIONE SOCIALE – iscriz. N.77 reg. Naz. Ministero del Lavoro e Politiche e Politiche Sociali Legge 7-12-2000 n. 383)





COMITATO PROVINCIALE CSEN BRESCIA

SEDE: VIA BAZOLI 10 BRESCIA Cell. 392-9935905

E-mail segreteria@csenbrescia.it – www.csen-brescia.it

È importante comprendere un concetto.

Può accadere che un atleta subisca un infortunio importante, affronti visite, esami e terapie, ma che al termine delle cure non venga riconosciuta un'Invalidità Permanente superiore alla franchigia prevista.

In questo caso **non verrà liquidato alcun indennizzo relativamente alla Tessera Base**, pur essendosi verificato un reale infortunio.

Ed è proprio qui che entra in gioco la Polizza Integrativa.

Secondo livello

La Polizza Integrativa

La Polizza Integrativa nasce con uno scopo completamente diverso.

Non sostituisce la Tessera Base.

La completa.

Il suo obiettivo è offrire una tutela concreta durante tutto il percorso di cura conseguente all'infortunio.

Grazie alla garanzia integrativa possono infatti essere riconosciute, nei limiti previsti dalle condizioni di polizza, numerose spese che la Tessera Base non prende in considerazione.

Ad esempio:

- visite specialistiche;
- accertamenti diagnostici;
- fisioterapia;
- riabilitazione;
- diaria da ricovero;
- diaria da gesso;
- ulteriori prestazioni previste dalla garanzia sottoscritta.

Le due coperture operano quindi in maniera differente e non devono essere confuse.

Una domanda che ci viene posta spesso

Se non ricevo alcun indennizzo per l'Invalidità Permanente, significa che non mi verrà rimborsato nulla?

Absolutamente no.

È proprio questo uno degli aspetti più importanti da comprendere.

Anche nel caso in cui l'Invalidità Permanente non superi la franchigia prevista per la disciplina sportiva praticata, la Polizza Integrativa può comunque riconoscere il rimborso delle



C.s.e.n. Centro Sportivo Educativo Nazionale

ENTE DI PROMOZIONE SPORTIVA RICONOSCIUTO DAL C.O.N.I. (art. 31 D.P.R. 2/8/1974 n. 530)
ENTE NAZIONALE CON FINALITÀ ASSISTENZIALI RICONOSCIUTO DAL MINISTERO DELL'INTERNO (D.M. 559/c 3206.12000 A.(101) dal 29 febbraio 92)
ASSOCIAZIONE DI PROMOZIONE SOCIALE – iscriz. N.77 reg. Naz. Ministero del Lavoro e Politiche e Politiche Sociali Legge 7-12-2000 n. 383)





COMITATO PROVINCIALE CSEN BRESCIA

SEDE: VIA BAZOLI 10 BRESCIA Cell. 392-9935905

E-mail segreteria@csenbrescia.it – www.csen-brescia.it

spese sanitarie sostenute, purché rientrino nelle garanzie previste e siano correttamente documentate.

È quindi possibile che un atleta:

- non riceva alcun indennizzo per Invalidità Permanente;
- ottenga comunque il rimborso delle visite, degli esami diagnostici o della fisioterapia.

Le due valutazioni sono completamente indipendenti.

IN SINTESI

Tessera Base

Valuta l'Invalidità Permanente

Utilizza la Tabella Lesioni

Applica la franchigia prevista per la disciplina

Indennizza il danno permanente

Polizza Integrativa

Rimborsa le spese sanitarie previste

Utilizza le condizioni della garanzia integrativa

Opera entro i massimali previsti

Supporta economicamente il percorso di cura

Ricorda

La Polizza Integrativa **non aumenta l'Invalidità Permanente riconosciuta dalla Tessera Base.**

Semplicemente aggiunge ulteriori garanzie pensate per accompagnare il tesserato durante il percorso di cura.



C.s.e.n. Centro Sportivo Educativo Nazionale

ENTE DI PROMOZIONE SPORTIVA RICONOSCIUTO DAL C.O.N.I. (art. 31 D.P.R. 2/8/1974 n. 530)
ENTE NAZIONALE CON FINALITÀ ASSISTENZIALI RICONOSCIUTO DAL MINISTERO DELL'INTERNO (D.M. 559/c 3206.12000 A.(101) dal 29 febbraio 92)
ASSOCIAZIONE DI PROMOZIONE SOCIALE – iscriz. N.77 reg. Naz. Ministero del Lavoro e Politiche e Politiche Sociali Legge 7-12-2000 n. 383)





COMITATO PROVINCIALE CSEN BRESCIA
SEDE: VIA BAZOLI 10 BRESCIA Cell. 392-9935905
E-mail segreteria@csenbrescia.it – www.csen-brescia.it

CAPITOLO 3

INVALIDITÀ PERMANENTE

Che cos'è realmente?

Una delle espressioni che genera più dubbi è proprio **"Invalidità Permanente"**.

Molti immaginano che significhi "essere diventati invalidi".

In realtà il significato assicurativo è completamente diverso.

L'Invalidità Permanente rappresenta la **riduzione definitiva della funzionalità di una parte del corpo conseguente all'infortunio**, valutata dal medico legale della Compagnia una volta terminate le cure.

Non viene quindi valutato il dolore provato, il periodo di inattività o il numero di sedute fisioterapiche effettuate.

Ciò che viene valutato è esclusivamente il danno permanente residuo.

Quando viene effettuata la valutazione?

Mai durante la fase acuta dell'infortunio.

Prima devono terminare:

- le cure;
- gli eventuali interventi chirurgici;
- la fisioterapia;
- il periodo di recupero.

Solo quando la situazione clinica si è stabilizzata è possibile procedere con la valutazione medico-legale.

Chi stabilisce la percentuale?

La percentuale di Invalidità Permanente viene determinata esclusivamente dalla Compagnia Assicuratrice attraverso i propri consulenti medico-legali, sulla base della documentazione sanitaria e degli eventuali accertamenti richiesti.

Non è il medico curante, né l'ortopedico, né il fisioterapista a stabilire l'entità dell'indennizzo assicurativo.



C.s.e.n. Centro Sportivo Educativo Nazionale

ENTE DI PROMOZIONE SPORTIVA RICONOSCIUTO DAL C.O.N.I. (art. 31 D.P.R. 2/8/1974 n. 530)
ENTE NAZIONALE CON FINALITÀ ASSISTENZIALI RICONOSCIUTO DAL MINISTERO DELL'INTERNO (D.M. 559/c 3206.12000 A.(101) dal 29 febbraio 92)
ASSOCIAZIONE DI PROMOZIONE SOCIALE – iscriz. N.77 reg. Naz. Ministero del Lavoro e Politiche e Politiche Sociali Legge 7-12-2000 n. 383)





COMITATO PROVINCIALE CSEN BRESCIA

SEDE: VIA BAZOLI 10 BRESCIA Cell. 392-9935905

E-mail segreteria@csenbrescia.it – www.csen-brescia.it

Un consiglio importante

Molti atleti ritengono che una lesione molto dolorosa comporti automaticamente un elevato risarcimento.

Non sempre è così.

Al contrario, esistono lesioni apparentemente modeste che possono determinare una riduzione permanente della funzionalità e, di conseguenza, una valutazione medico-legale più significativa.

Per questo motivo è sempre fondamentale **aprire tempestivamente il sinistro e conservare tutta la documentazione sanitaria**, indipendentemente da quella che sembra essere la gravità iniziale dell'infortunio.



C.s.e.n. Centro Sportivo Educativo Nazionale

ENTE DI PROMOZIONE SPORTIVA RICONOSCIUTO DAL C.O.N.I. (art. 31 D.P.R. 2/8/1974 n. 530)
ENTE NAZIONALE CON FINALITÀ ASSISTENZIALI RICONOSCIUTO DAL MINISTERO DELL'INTERNO (D.M. 559/c 3206.12000 A.(101) dal 29 febbraio 92)
ASSOCIAZIONE DI PROMOZIONE SOCIALE – iscriz. N.77 reg. Naz. Ministero del Lavoro e Politiche e Politiche Sociali Legge 7-12-2000 n. 383)





COMITATO PROVINCIALE CSEN BRESCIA
SEDE: VIA BAZOLI 10 BRESCIA Cell. 392-9935905
E-mail segreteria@csenbrescia.it – www.csen-brescia.it

CAPITOLO 4

LE SPESE SANITARIE

Cosa viene realmente rimborsato?

Una delle convinzioni più diffuse è che qualsiasi spesa sostenuta dopo un infortunio venga automaticamente rimborsata dalla Compagnia.

Non è così.

La Polizza Integrativa nasce per sostenere economicamente il percorso di cura dell'atleta, ma esclusivamente per le prestazioni direttamente collegate all'infortunio denunciato e nei limiti delle condizioni previste dalla garanzia.

È quindi importante distinguere tra una semplice spesa sanitaria e una spesa sanitaria assicurativamente rimborsabile.

Sono rimborsabili

A titolo esemplificativo, possono rientrare nella garanzia:

Accertamenti diagnostici

- Radiografie
- Ecografie
- TAC
- Risonanze Magnetiche

Visite mediche

- Ortopediche
- Fisiatriche
- Specialistiche

Prestazioni riabilitative

- Fisioterapia
- Massoterapia
- Chinesiterapia
- Terapia manuale
- Tecarterapia
- Laserterapia
- Onde d'urto
- Esercizio terapeutico

Prestazioni ospedaliere



C.s.e.n. Centro Sportivo Educativo Nazionale

ENTE DI PROMOZIONE SPORTIVA RICONOSCIUTO DAL C.O.N.I. (art. 31 D.P.R. 2/8/1974 n. 530)
ENTE NAZIONALE CON FINALITÀ ASSISTENZIALI RICONOSCIUTO DAL MINISTERO DELL'INTERNO (D.M. 559/c 3206.12000 A.(101) dal 29 febbraio 92)
ASSOCIAZIONE DI PROMOZIONE SOCIALE – iscriz. N.77 reg. Naz. Ministero del Lavoro e Politiche e Politiche Sociali Legge 7-12-2000 n. 383)





COMITATO PROVINCIALE CSEN BRESCIA

SEDE: VIA BAZOLI 10 BRESCIA Cell. 392-9935905

E-mail segreteria@csenbrescia.it – www.csen-brescia.it

- Ricovero
- Intervento chirurgico
- Prestazioni conseguenti all'intervento previste dalla garanzia

Quando vengono rimborsate?

Per poter essere prese in considerazione devono essere presenti tre requisiti fondamentali.

1. Devono essere conseguenza diretta dell'infortunio.

La Compagnia deve poter collegare la prestazione sanitaria all'evento denunciato.

2. Devono essere clinicamente necessarie.

Non tutte le prestazioni eseguite sono automaticamente rimborsabili.

Devono essere motivate dal percorso terapeutico.

3. Devono essere documentate.

Ogni spesa deve essere accompagnata dalla relativa documentazione fiscale e sanitaria. Senza documentazione non è possibile procedere ad alcun rimborso.

CONSERVA SEMPRE

- ✓ fatture
- ✓ ricevute
- ✓ prescrizioni
- ✓ referti
- ✓ certificati
- ✓ esami diagnostici

Anche documenti apparentemente poco importanti possono essere richiesti durante l'istruttoria del sinistro.



C.s.e.n. Centro Sportivo Educativo Nazionale

ENTE DI PROMOZIONE SPORTIVA RICONOSCIUTO DAL C.O.N.I. (art. 31 D.P.R. 2/8/1974 n. 530)
ENTE NAZIONALE CON FINALITÀ ASSISTENZIALI RICONOSCIUTO DAL MINISTERO DELL'INTERNO (D.M. 559/c 3206.12000 A.(101) dal 29 febbraio 92)
ASSOCIAZIONE DI PROMOZIONE SOCIALE – iscriz. N.77 reg. Naz. Ministero del Lavoro e Politiche e Politiche Sociali Legge 7-12-2000 n. 383)





COMITATO PROVINCIALE CSEN BRESCIA
SEDE: VIA BAZOLI 10 BRESCIA Cell. 392-9935905
E-mail segreteria@csenbrescia.it – www.csen-brescia.it

CAPITOLO 5

IL PERCORSO DELL'INFORTUNIO

Cosa fare dal primo minuto

La gestione di un infortunio non inizia quando arrivano le spese.
Inizia sul campo.

FASE 1

L'infortunio

L'atleta subisce un trauma durante una gara, un allenamento o un'attività sportiva coperta dalla polizza.

In presenza di dolore importante, deformità, limitazione funzionale o qualsiasi situazione dubbia, è opportuno interrompere immediatamente l'attività sportiva.

FASE 2

Primo accertamento sanitario

Il primo accesso presso il Pronto Soccorso rappresenta il documento che fotografa l'infortunio nel momento in cui si verifica.

Per questo motivo costituisce normalmente il punto di partenza dell'intera pratica assicurativa.

È fondamentale che il certificato descriva nel modo più preciso possibile:

- la data;
- la dinamica;
- la sede della lesione;
- la diagnosi iniziale.

FASE 3

Apertura del sinistro

Non bisogna attendere la conclusione delle cure.

La pratica deve essere aperta tempestivamente.

Attendere settimane o mesi significa complicare inutilmente la gestione del sinistro.





COMITATO PROVINCIALE CSEN BRESCIA

SEDE: VIA BAZOLI 10 BRESCIA Cell. 392-9935905

E-mail segreteria@csenbrescia.it – www.csen-brescia.it

FASE 4

Le cure

Durante il percorso terapeutico potranno essere effettuati:

- visite;
- esami;
- fisioterapia;
- controlli;
- eventuali interventi chirurgici.

Tutta la documentazione dovrà essere conservata.

FASE 5

Chiusura della pratica

Terminato il percorso clinico, la Compagnia procederà alla valutazione della documentazione prodotta.

Se necessario, potrà essere richiesta una visita medico-legale.

L'ERRORE PIÙ COMUNE

Molti atleti attendono la fine delle cure prima di denunciare l'infortunio.

È uno degli errori che più frequentemente crea difficoltà nella gestione della pratica.

La denuncia deve essere effettuata quando l'infortunio si verifica, non quando termina il percorso terapeutico.



C.s.e.n. Centro Sportivo Educativo Nazionale

ENTE DI PROMOZIONE SPORTIVA RICONOSCIUTO DAL C.O.N.I. (art. 31 D.P.R. 2/8/1974 n. 530)
ENTE NAZIONALE CON FINALITÀ ASSISTENZIALI RICONOSCIUTO DAL MINISTERO DELL'INTERNO (D.M. 559/c 3206.12000 A.(101) dal 29 febbraio 92)
ASSOCIAZIONE DI PROMOZIONE SOCIALE – iscriz. N.77 reg. Naz. Ministero del Lavoro e Politiche e Politiche Sociali Legge 7-12-2000 n. 383)





COMITATO PROVINCIALE CSEN BRESCIA
SEDE: VIA BAZOLI 10 BRESCIA Cell. 392-9935905
E-mail segreteria@csenbrescia.it – www.csen-brescia.it

CAPITOLO 6

DOCUMENTI NECESSARI

Cosa serve realmente

Per consentire una gestione rapida della pratica è consigliabile predisporre fin dall'inizio tutta la documentazione.

Alla denuncia

- ☐ Modulo di denuncia compilato.
- ☐ Firma dell'infortunato.
- ☐ Firma del Presidente.
- ☐ Timbro della Società.
- ☐ Firma del Comitato.
- ☐ Copia tessera CSEN.
- ☐ Certificato di Pronto Soccorso.

Durante la pratica

- ☐ Referti specialistici.
- ☐ Esami diagnostici.
- ☐ Fatture.
- ☐ Ricevute fiscali.
- ☐ Prescrizioni mediche.
- ☐ Certificati di prosecuzione delle cure.
- ☐ Eventuali cartelle cliniche.

Al termine

- ☐ Ultima certificazione medica.
- ☐ Eventuale documentazione richiesta dalla Compagnia.





COMITATO PROVINCIALE CSEN BRESCIA
SEDE: VIA BAZOLI 10 BRESCIA Cell. 392-9935905
E-mail segreteria@csenbrescia.it – www.csen-brescia.it

CAPITOLO 7

I 10 ERRORI PIÙ FREQUENTI

E come evitarli

L'esperienza maturata negli anni ci ha insegnato che la maggior parte delle difficoltà nella gestione dei sinistri non deriva dall'infortunio in sé, ma da errori procedurali commessi nei giorni successivi.

Molti di questi possono essere evitati con poche semplici attenzioni.

ERRORE N. 1

Aspettare prima di denunciare il sinistro

È probabilmente l'errore più frequente.

Molti atleti aspettano di capire "se passa da solo", oppure attendono l'esito della risonanza o della visita specialistica.

Nel frattempo, passano settimane. Talvolta mesi.

La denuncia, invece, deve essere presentata **quando l'infortunio si verifica**, non quando si conclude il percorso di cura.

ERRORE N. 2

Non recarsi al Pronto Soccorso

Il certificato di Pronto Soccorso rappresenta normalmente il documento che collega l'infortunio all'evento sportivo.

Rimandare il primo accesso sanitario può rendere molto più difficile dimostrare quando e come si è verificato l'infortunio.

ERRORE N. 3

Buttare fatture e ricevute

Ogni documento può diventare importante.

Conservate sempre:

- fatture;
- ricevute;
- prescrizioni;
- referti;
- certificati;



C.s.e.n. Centro Sportivo Educativo Nazionale

ENTE DI PROMOZIONE SPORTIVA RICONOSCIUTO DAL C.O.N.I. (art. 31 D.P.R. 2/8/1974 n. 530)
ENTE NAZIONALE CON FINALITÀ ASSISTENZIALI RICONOSCIUTO DAL MINISTERO DELL'INTERNO (D.M. 559/c 3206.12000 A.(101) dal 29 febbraio 92)
ASSOCIAZIONE DI PROMOZIONE SOCIALE – iscriz. N.77 reg. Naz. Ministero del Lavoro e Politiche e Politiche Sociali Legge 7-12-2000 n. 383)





COMITATO PROVINCIALE CSEN BRESCIA

SEDE: VIA BAZOLI 10 BRESCIA Cell. 392-9935905

E-mail segreteria@csenbrescia.it – www.csen-brescia.it

- cartelle cliniche.

Meglio conservare un documento in più che uno in meno.

ERRORE N. 4

Effettuare cure senza prescrizione

Molte prestazioni riabilitative sono rimborsabili solo se inserite all'interno di un corretto percorso terapeutico.

È quindi buona norma conservare sempre anche la prescrizione dello specialista.

ERRORE N. 5

Pensare che ogni infortunio produca automaticamente un risarcimento

Non tutti gli infortuni danno diritto ad un indennizzo per Invalidità Permanente.

Questo non significa che la pratica sia inutile.

La Polizza Integrativa può comunque riconoscere il rimborso delle spese sanitarie previste dalla garanzia.

ERRORE N. 6

Confondere la Tessera Base con la Polizza Integrativa

Si tratta di due garanzie differenti.

La prima tutela l'Invalidità Permanente.

La seconda interviene sulle prestazioni sanitarie previste dalla copertura.

Comprendere questa differenza evita gran parte dei malintesi.

ERRORE N. 7

Presentare documentazione incompleta

Una pratica priva di documenti richiede continue integrazioni.

Questo comporta inevitabilmente tempi più lunghi.

Prima dell'invio è sempre consigliabile verificare che tutta la documentazione sia completa.

ERRORE N. 8

Aspettare la fine delle cure

Molti pensano:

"Quando avrò finito la fisioterapia aprirò la pratica."

È esattamente il contrario.

Prima si apre il sinistro.



C.s.e.n. Centro Sportivo Educativo Nazionale

ENTE DI PROMOZIONE SPORTIVA RICONOSCIUTO DAL C.O.N.I. (art. 31 D.P.R. 2/8/1974 n. 530)
ENTE NAZIONALE CON FINALITÀ ASSISTENZIALI RICONOSCIUTO DAL MINISTERO DELL'INTERNO (D.M. 559/c 3206.12000 A.(101) dal 29 febbraio 92)
ASSOCIAZIONE DI PROMOZIONE SOCIALE – iscriz. N.77 reg. Naz. Ministero del Lavoro e Politiche e Politiche Sociali Legge 7-12-2000 n. 383)





COMITATO PROVINCIALE CSEN BRESCIA

SEDE: VIA BAZOLI 10 BRESCIA Cell. 392-9935905

E-mail segreteria@csenbrescia.it – www.csen-brescia.it

Poi si inviano via via tutti gli aggiornamenti.

ERRORE N. 9

Non chiedere informazioni

Ogni infortunio è diverso.

In caso di dubbio è sempre preferibile contattare la Segreteria prima di prendere decisioni.

Una telefonata può evitare settimane di problemi.

ERRORE N. 10

Pensare che la Segreteria decida il risarcimento

Il Comitato non liquida i sinistri.

Il nostro compito è assistere le società nella corretta gestione della pratica, verificare la documentazione e trasmetterla agli uffici competenti.

La valutazione finale spetta sempre alla Compagnia Assicuratrice.

Il consiglio del CSEN Brescia

In caso di dubbio, contattaci prima.

È molto più semplice prevenire un errore che cercare di rimediare quando la pratica è già stata avviata.



C.s.e.n. Centro Sportivo Educativo Nazionale

ENTE DI PROMOZIONE SPORTIVA RICONOSCIUTO DAL C.O.N.I. (art. 31 D.P.R. 2/8/1974 n. 530)
ENTE NAZIONALE CON FINALITÀ ASSISTENZIALI RICONOSCIUTO DAL MINISTERO DELL'INTERNO (D.M. 559/c 3206.12000 A.(101) dal 29 febbraio 92)
ASSOCIAZIONE DI PROMOZIONE SOCIALE – iscriz. N.77 reg. Naz. Ministero del Lavoro e Politiche e Politiche Sociali Legge 7-12-2000 n. 383)





COMITATO PROVINCIALE CSEN BRESCIA
SEDE: VIA BAZOLI 10 BRESCIA Cell. 392-9935905
E-mail segreteria@csenbrescia.it – www.csen-brescia.it

CAPITOLO 8

Domande frequenti (FAQ)

Le risposte ai dubbi più comuni

Nel corso degli anni il Comitato Provinciale CSEN Brescia ha assistito numerose società sportive nella gestione delle pratiche di infortunio.

Molte domande vengono poste con estrema frequenza.

Abbiamo raccolto di seguito quelle più ricorrenti, fornendo risposte sintetiche ma il più possibile complete.

Le lesioni muscolari sono considerate un infortunio?

Sì.

Una lesione muscolare verificatasi durante una gara o un allenamento può rientrare nella definizione di infortunio prevista dalla polizza.

La valutazione definitiva spetta comunque alla Compagnia Assicuratrice sulla base della dinamica dell'evento e della documentazione sanitaria prodotta.

Radiografie, TAC, RMN ed ecografie sono rimborsabili?

Sì.

Gli accertamenti diagnostici effettuati in conseguenza dell'infortunio rientrano tra le spese sanitarie rimborsabili e concorrono al raggiungimento del massimale previsto dalla Tessera Integrativa B.

Le visite specialistiche sono comprese?

Sì.

Sono normalmente rimborsabili le visite:

- ortopediche;
- fisiatriche;
- specialistiche;

purché strettamente correlate all'infortunio denunciato.

La fisioterapia è rimborsabile?

Sì.



C.s.e.n. Centro Sportivo Educativo Nazionale
ENTE DI PROMOZIONE SPORTIVA RICONOSCIUTO DAL C.O.N.I. (art. 31 D.P.R. 2/8/1974 n. 530)
ENTE NAZIONALE CON FINALITÀ ASSISTENZIALI RICONOSCIUTO DAL MINISTERO DELL'INTERNO (D.M. 559/c 3206.12000 A.(101) dal 29 febbraio 92)
ASSOCIAZIONE DI PROMOZIONE SOCIALE – iscriz. N.77 reg. Naz. Ministero del Lavoro e Politiche e Politiche Sociali Legge 7-12-2000 n. 383)





COMITATO PROVINCIALE CSEN BRESCIA

SEDE: VIA BAZOLI 10 BRESCIA Cell. 392-9935905

E-mail segreteria@csenbrescia.it – www.csen-brescia.it

Le prestazioni fisioterapiche e riabilitative conseguenti all'infortunio possono essere rimborsate purché prescritte da un medico specialista e direttamente collegate all'evento denunciato.

Se la RMN o l'ecografia risultano negative, le spese vengono comunque rimborsate?

Sì.

Se il sinistro viene riconosciuto come infortunio, il rimborso delle spese diagnostiche non dipende esclusivamente dall'esito dell'esame ma dalla sua necessità nell'ambito del percorso diagnostico.

Entro quanto tempo deve essere presentata la denuncia?

La denuncia deve essere presentata entro **30 giorni dall'infortunio**.

È comunque fortemente consigliato procedere all'apertura della pratica il prima possibile.

Chi deve certificare il primo accesso sanitario?

Normalmente il primo certificato deve essere rilasciato dal **Pronto Soccorso**, che documenta la data, l'ora e la dinamica dell'infortunio.

Per gli infortuni odontoiatrici è ammessa anche la certificazione del dentista.

Chi può presentare la denuncia?

La denuncia può essere presentata:

- dalla Società Sportiva;
- direttamente dal tesserato.

È possibile integrare successivamente la documentazione?

Sì.

Durante tutta la gestione del sinistro possono essere trasmessi:

- visite specialistiche;
- referti;
- esami diagnostici;
- certificazioni;
- fatture;
- ricevute fiscali;
- documentazione relativa all'evoluzione clinica.



C.s.e.n. Centro Sportivo Educativo Nazionale

ENTE DI PROMOZIONE SPORTIVA RICONOSCIUTO DAL C.O.N.I. (art. 31 D.P.R. 2/8/1974 n. 530)
ENTE NAZIONALE CON FINALITÀ ASSISTENZIALI RICONOSCIUTO DAL MINISTERO DELL'INTERNO (D.M. 559/c 3206.12000 A.(101) dal 29 febbraio 92)
ASSOCIAZIONE DI PROMOZIONE SOCIALE – iscriz. N.77 reg. Naz. Ministero del Lavoro e Politiche e Politiche Sociali Legge 7-12-2000 n. 383)





COMITATO PROVINCIALE CSEN BRESCIA

SEDE: VIA BAZOLI 10 BRESCIA Cell. 392-9935905

E-mail segreteria@csenbrescia.it – www.csen-brescia.it

Come funziona il massimale?

Il rimborso delle spese sanitarie previsto dalla Tessera Integrativa opera entro il massimale indicato dalla garanzia.

Radiografie, visite, esami diagnostici e prestazioni fisioterapiche concorrono al raggiungimento di tale limite.

Come viene applicata la franchigia?

La franchigia viene applicata sull'importo complessivo delle spese sanitarie rimborsabili e non sulla singola fattura.

Chi anticipa le spese mediche?

Le spese vengono normalmente anticipate dal tesserato, che successivamente presenta la documentazione alla Compagnia per il rimborso secondo le condizioni previste dalla polizza.

Quanto tempo occorre per ricevere il rimborso?

I tempi possono variare in relazione alla completezza della documentazione e alle verifiche necessarie.

Una pratica completa e correttamente predisposta viene generalmente definita in tempi più rapidi.

Chi decide l'importo del risarcimento?

La valutazione della pratica e dell'eventuale indennizzo compete esclusivamente alla Compagnia Assicuratrice.

Il Comitato Provinciale CSEN Brescia assiste le società nella corretta gestione della pratica ma non interviene nelle decisioni liquidative.

Dove posso trovare le condizioni della polizza?

Sul sito nazionale www.csen.it, nella sezione dedicata alle assicurazioni, sono disponibili gli estratti ufficiali delle polizze integrative e la documentazione informativa predisposta dalla Compagnia.



C.s.e.n. Centro Sportivo Educativo Nazionale

ENTE DI PROMOZIONE SPORTIVA RICONOSCIUTO DAL C.O.N.I. (art. 31 D.P.R. 2/8/1974 n. 530)
ENTE NAZIONALE CON FINALITÀ ASSISTENZIALI RICONOSCIUTO DAL MINISTERO DELL'INTERNO (D.M. 559/c 3206.12000 A.101) dal 29 febbraio 92)
ASSOCIAZIONE DI PROMOZIONE SOCIALE – iscriz. N.77 reg. Naz. Ministero del Lavoro e Politiche e Politiche Sociali Legge 7-12-2000 n. 383)





COMITATO PROVINCIALE CSEN BRESCIA

SEDE: VIA BAZOLI 10 BRESCIA Cell. 392-9935905

E-mail segreteria@csenbrescia.it – www.csen-brescia.it

Hai ancora un dubbio?

Ogni infortunio presenta caratteristiche proprie e può richiedere valutazioni specifiche. Per qualsiasi chiarimento ti consigliamo di contattare preventivamente la Segreteria del Comitato Provinciale CSEN Brescia.

Un confronto tempestivo può evitare errori nella gestione della pratica e contribuire ad una più rapida definizione del sinistro.



C.s.e.n. Centro Sportivo Educativo Nazionale

ENTE DI PROMOZIONE SPORTIVA RICONOSCIUTO DAL C.O.N.I. (art. 31 D.P.R. 2/8/1974 n. 530)
ENTE NAZIONALE CON FINALITÀ ASSISTENZIALI RICONOSCIUTO DAL MINISTERO DELL'INTERNO (D.M. 559/c 3206.12000 A.(101) dal 29 febbraio 92)
ASSOCIAZIONE DI PROMOZIONE SOCIALE – iscriz. N.77 reg. Naz. Ministero del Lavoro e Politiche e Politiche Sociali Legge 7-12-2000 n. 383)





COMITATO PROVINCIALE CSEN BRESCIA
SEDE: VIA BAZOLI 10 BRESCIA Cell. 392-9935905
E-mail segreteria@csenbrescia.it – www.csen-brescia.it

CAPITOLO 10

Il ruolo del CSEN Brescia

Non siete soli.

Il Comitato Provinciale CSEN Brescia non si limita a raccogliere le affiliazioni o a trasmettere la documentazione.

Il nostro obiettivo è offrire un supporto concreto alle società sportive durante tutte le fasi della gestione assicurativa.

Quando si verifica un infortunio, affianchiamo dirigenti e tesserati nella verifica della documentazione, nella compilazione della denuncia e nell'inoltro della pratica agli uffici competenti, cercando di prevenire gli errori più frequenti che potrebbero rallentare o compromettere la corretta gestione del sinistro.

Naturalmente il Comitato **non decide l'esito della pratica né l'entità dell'eventuale indennizzo**, competenze che spettano esclusivamente alla Compagnia Assicuratrice.

Il nostro compito è però quello di mettere ogni società nelle migliori condizioni possibili affinché la pratica venga presentata in modo corretto, completo e nei tempi previsti.

Per qualsiasi dubbio vi invitiamo sempre a contattare preventivamente la Segreteria.

Una semplice telefonata può evitare errori difficilmente recuperabili.



C.s.e.n. Centro Sportivo Educativo Nazionale

ENTE DI PROMOZIONE SPORTIVA RICONOSCIUTO DAL C.O.N.I. (art. 31 D.P.R. 2/8/1974 n. 530)
ENTE NAZIONALE CON FINALITÀ ASSISTENZIALI RICONOSCIUTO DAL MINISTERO DELL'INTERNO (D.M. 559/c 3206.12000 A.(101) dal 29 febbraio 92)
ASSOCIAZIONE DI PROMOZIONE SOCIALE – iscriz. N.77 reg. Naz. Ministero del Lavoro e Politiche e Politiche Sociali Legge 7-12-2000 n. 383)





COMITATO PROVINCIALE CSEN BRESCIA
SEDE: VIA BAZOLI 10 BRESCIA Cell. 392-9935905
E-mail segreteria@csenbrescia.it – www.csen-brescia.it

CAPITOLO 11

Contatti

Hai bisogno di assistenza?

La Segreteria del Comitato Provinciale CSEN Brescia è a disposizione delle società affiliate per fornire supporto nella gestione delle pratiche assicurative, chiarimenti sulle coperture e assistenza nella compilazione della modulistica.

CSEN BRESCIA
Comitato Provinciale
segreteria@csenbrescia.it

 +39 392 9935905
 www.csen-brescia.it



C.s.e.n. Centro Sportivo Educativo Nazionale

ENTE DI PROMOZIONE SPORTIVA RICONOSCIUTO DAL C.O.N.I. (art. 31 D.P.R. 2/8/1974 n. 530)
ENTE NAZIONALE CON FINALITÀ ASSISTENZIALI RICONOSCIUTO DAL MINISTERO DELL'INTERNO (D.M. 559/c 3206.12000 A.(101) dal 29 febbraio 92)
ASSOCIAZIONE DI PROMOZIONE SOCIALE – iscriz. N.77 reg. Naz. Ministero del Lavoro e Politiche e Politiche Sociali Legge 7-12-2000 n. 383)





COMITATO PROVINCIALE CSEN BRESCIA
SEDE: VIA BAZOLI 10 BRESCIA Cell. 392-9935905
E-mail segreteria@csenbrescia.it – www.csen-brescia.it

Lo sport insegna a rialzarsi dopo ogni caduta.

Noi vogliamo aiutare le società sportive a farlo con la serenità di una tutela assicurativa chiara, corretta e gestita con professionalità.



C.s.e.n. Centro Sportivo Educativo Nazionale

ENTE DI PROMOZIONE SPORTIVA RICONOSCIUTO DAL C.O.N.I. (art. 31 D.P.R. 2/8/1974 n. 530)
ENTE NAZIONALE CON FINALITÀ ASSISTENZIALI RICONOSCIUTO DAL MINISTERO DELL'INTERNO (D.M. 559/c 3206.12000 A.(101) dal 29 febbraio 92)
ASSOCIAZIONE DI PROMOZIONE SOCIALE – iscriz. N.77 reg. Naz. Ministero del Lavoro e Politiche e Politiche Sociali Legge 7-12-2000 n. 383)

